



UK WELCOMES  
HONG KONGERS  
Building Communities Together

英倫好鄰舍教會  
GOOD NEIGHBOUR  
CHURCH ENGLAND

# 迎接挑戰：BN(O) 香港 人在英國的公民參與 和社會融合

李大成  
林麗玲  
郭善潔  
趙維生



2022 年 7 月

總結報告

*本研究旨在探討香港人在英國的公民和社區生活，了解他們面臨的挑戰以及他們在“新”社會中應對這些挑戰的方法。這項研究有助於了解香港人及其融入社會的途徑。它希望在設計服務時獲得新的見解，而不是最初的歡迎。*

## 迎接挑戰：BN(O) 香港人在英國的公民參與和社會融合

### 研究背景

自英國政府於 2021 年 1 月推出 BN(O) 簽證計劃以來，迄今已受理超過 113,000 份簽證申請。牛津大學移民觀測站估計，2022 年將有 380,000 人申請。隨著新港人湧入，英國政府已推出歡迎計劃以幫助港人解決基本問題。然而，除了解決住房和兒童上學等基本需求外，積極參與公民和社區生活對於社會融合至關重要。這項研究超越了最初的歡迎香港人的角度，旨在探索香港人在英國的公民和社區參與。這是同類中的先驅，有望為 BN(O) 香港人開闢新的服務視野。

### 宗旨和目標

這項研究的目的是探索香港人在英國的公民和社區生活，了解他們面臨的挑戰以及他們在“新”社會中應對這些挑戰的方法。因此，這項研究有助於了解香港人及其融入社會的途徑，並希望刺激思考新服務，深化並更有效落實「歡迎香港人」計劃及服務。研究的具體目標如下：

- a) 探討香港人在國家層面的公民和政治參與。
- b) 檢視社區支援網絡的可用性、情感紐帶和社區層面的公民參與。
- c) 探索個人對社區和公民參與的看法。

### 研究設計與方法

這研究是一項探索性研究，受訪者為過去兩年左右通過 BN(O) 簽證來英國的 16 歲以上香港人（少數人在計劃正式啟動前抵達英國）。在目前概率抽樣不可行的限制下，我們通過香港人的在線網絡和滾雪球方式邀請受訪者參與，通過結構性的在線自我管理問卷收集數據。在收集數據之前，我們也成功尋求受訪者的知情同意。

### 主要發現

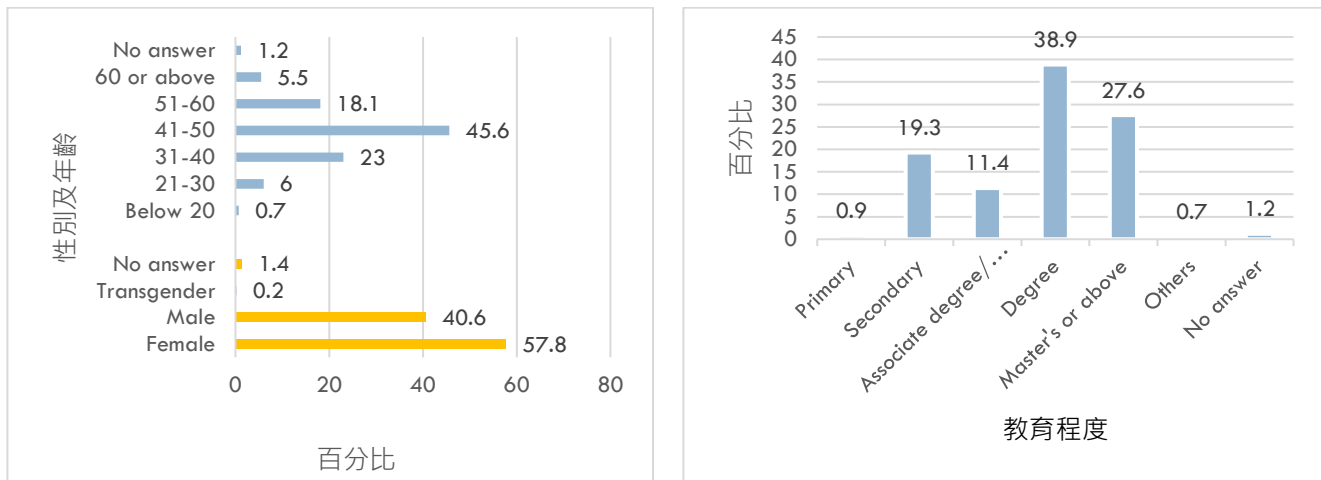
#### 受訪者基本資料 (圖表 1)

1. 這研究共收到有效問卷 586 份。其中超過一半（57.8%）為女性，40.6%為男性，1.2%未回答，

0.2%為跨性別者。45.6% 年齡在 41-50 歲之間；另有四分之一 (23%) 年齡在 31-40 歲，而大約五分之一 (18.1%) 的年齡在 51-60 歲之間。

- 38.9%的受訪者擁有大學學歷，超過四分之一 (27.6%) 擁有碩士學位或高等教育學歷。大約四分之一 (22.5%) 從事全職工作，而大約六分之一 (16%) 從事兼職或靈活就業。大約四分之一 (26.1%) 的人來到英國不到 6 個月，而大約另一半 (48.1%) 已經在這裡停留了 6 個月到一年。
- 受訪者來自英國各地。大約四分之一 (23.7%) 居住在大倫敦。另外五分之一分別來自伯明翰和西米德蘭地區 (Birmingham and West Midlands) (21.7%) 和英格蘭東南部 (Southeast England) (21.5%)。11.9% 的受訪者居住在大曼徹斯特 (Greater Manchester)。

圖 1 受訪者概況



## 國家層面的公民參與

### A. 公民意識和公民參與 (表 A1 和圖 2)

- 幾乎所有受訪者 (96.7%) 都知悉他們在選舉中的投票權。
- 絕大多數 (81.1%) 已登記為選民。略多於一半 (56.2%) 受訪者有參與今年 5 月的地方選舉投票，投票率高於英國 2018 年地方選舉的結果。具有大學及以上學歷的人 (71.8%) 和來英國至少 6 個月的人 (73.7%) 的投票率明顯更高。
- 半數受訪者 (49.7%) 表示“關注英國政治”，另有 15.7% 表示強烈同意。

4. 30-50 歲的受訪者對政治事務的興趣明顯高於其他年齡組。
5. 只有五分之一 ( 19.3% ) 的人實際參加或參加過與英國政治和社會議程相關的活動。相反，他們中的大多數 ( 80% ) 似乎與參與英國當地政治保持距離。
6. 超過半數受訪者 (58.5%) 表示曾參與與香港事務相關的活動/行動。

表 A1: 選民登記及投票

	Yes (%)	No (%)	No answer (%)	Total
Registered as a voter	473 (80.7)	110 (18.8)	3 (0.5)	586
Voted in recent election	326 (55.6)	254 (43.3)	6 (1.0)	586
Will vote in future elections	565 (96.4)	7 (1.2)	14 (2.4)	586

圖 2 : 對投票權的意識

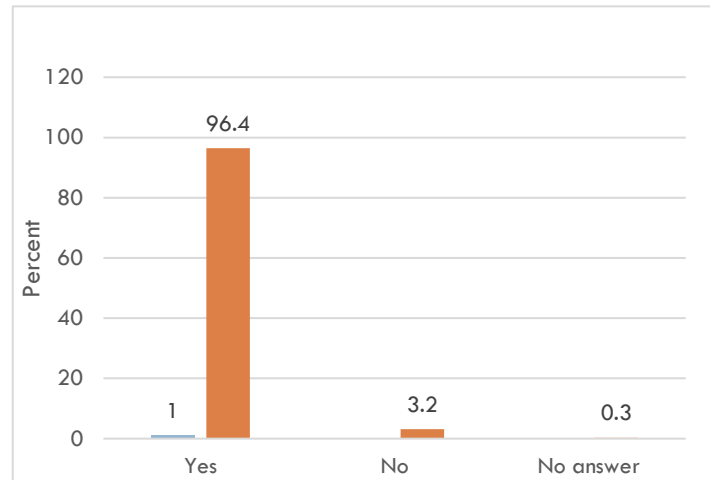
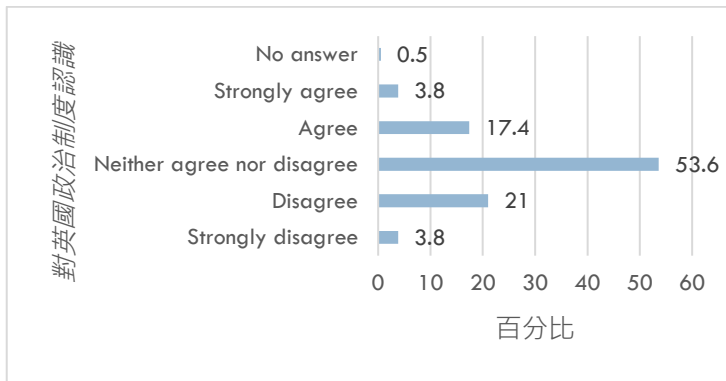


表 A2 : 社會及政治活動的參與

	Concerning UK politics		Concerning international politics		Concerning Hong Kong politics	
	Frequencies	%	Frequencies	%	Frequencies	%
Yes	113	19.3	178	30.4	343	58.5
No	469	80	405	69.1	236	40.3
No answer	4	0.7	3	0.5	7	1.2
Total	586	100	586	100	586	100

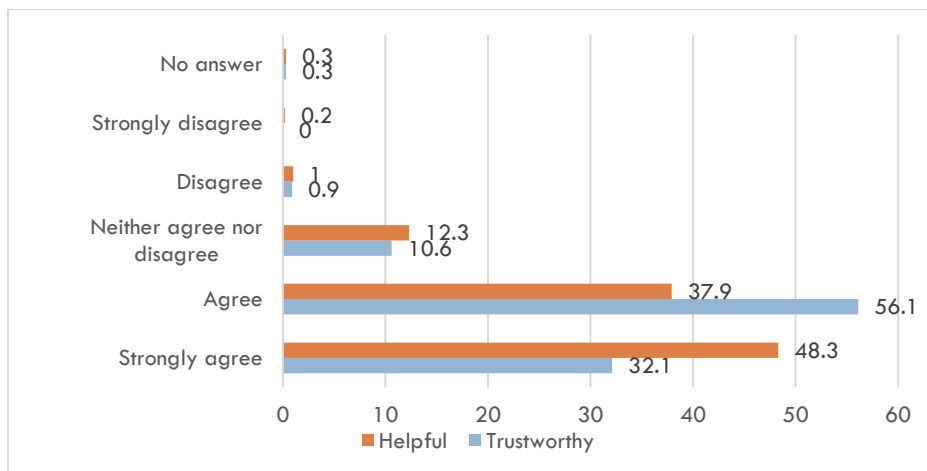
圖3 對英國政治制度認識



### B. 對政府的信任 (圖 4)

7. 86.2% 強烈同意 ( 48.3% ) 或同意 ( 37.9% ) 政府政策有利於香港人。只有 1% 的人持相反觀點。
8. 絕大多數 ( 88.2% ) 表示英國政府是值得信賴的。不同年齡、性別、教育背景、是否受僱以及在英國居留時間長短，對英國政府的信任似乎一致地高。

圖4 對政府信任



## 社區層面的公民參與

### A. 香港人在社區的參與情況

1. 極少數受訪者 ( 1.2% ) 認為社區中的人們會攜手解決社區問題。43.2%的人認為居民共同解決社區問題的可能性不大，6.1%的人認為完全沒有可能。(圖5)

2. 59.2%的人認為自己的意見得到了地方當局的重視，38.4%的人不同意他們的意見得到地方認可。對地方政府的看法似乎與年齡有關。66%的41-50歲的人同意他們的觀點受到地方當局的重視，但在21-30歲的年齡組中，60%的人不同意
3. 超過半數(57.3%)認為他們無法影響地方政府的決定，而約四分之三(64.8%)認為他們無法影響社區的改變。(Chart 6)

圖5 合作解決社區問題

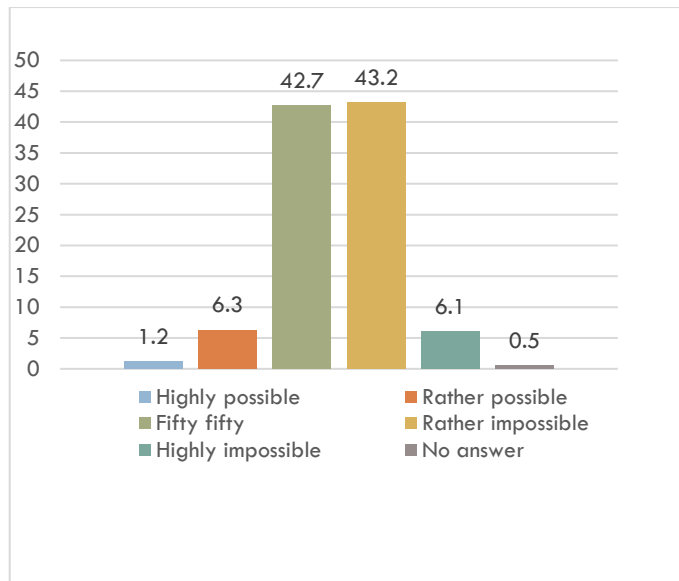
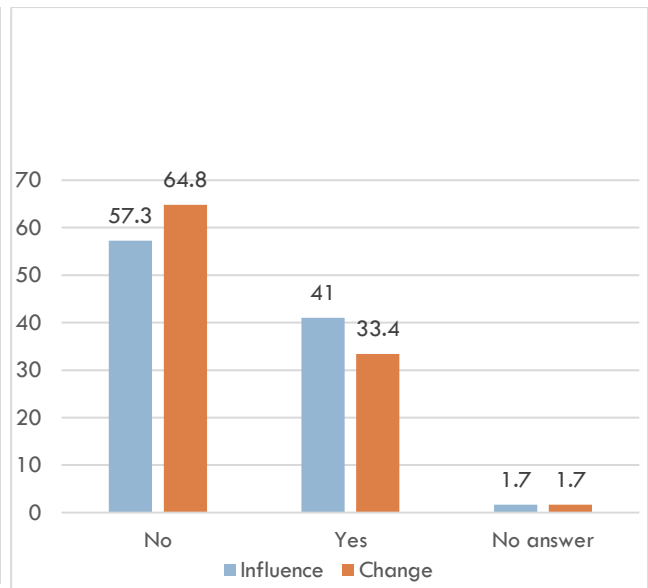


圖6 影響地方政府決定



## B 對所屬社區的信任、安全感和歸屬感

4. 四分之三(75.3%)的人認為晚上獨自在社區散步/步行是安全的。這反映了對他們所居住的社區的普遍安全感。儘管如此，女性感到不安全的人數多於男性，而老年人(61歲或以上)感到不安全的人數也多於年輕的同齡人。
5. 超過60%的人對他們所居住的社區有信任，其中53.9%的人比較同意，6.3%的人非常同意。這反映了受訪香港人對並居住社區的普遍信任。(圖6)
6. 41.8%的人對他們的社區有相當強烈的家的感覺，而另外4.9%的人對這感覺非常強烈。換言

之，略低於一半的受訪者確實將社區視為自己的家，而只有 14% 的受訪者沒有這種感覺。交叉表分析顯示，不同居留時間的人之間存在顯著差異。例如，在英國居留不到 6 個月的人中，只有 37.3% 的人有強烈家的感覺，但在英國生活 2 年或以上的人中，卻有 50% 的人有強烈家的感覺。(圖 7)

圖 6：社區上普遍的人都可信

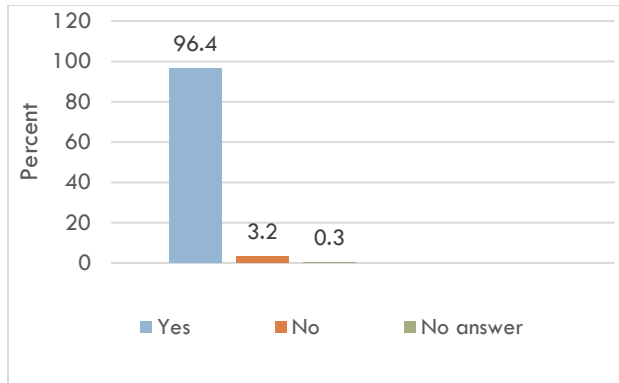
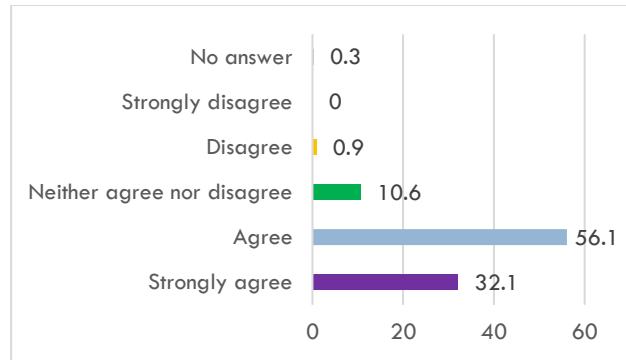


圖 7：視這社區為家



### C. 社區支持網絡

- 59.2% 的人認為如果個人/家庭有困難/需要，鄰居會提供適切的幫助，而另外 14.2% 的人對此非常相信。這是互助網絡和鄰里關係的正面反映。(圖 8)
- 68.8% 的人在抵達英國後得到鄰居的幫助，只有不到四分之一 ( 30.5% ) 的人表示沒有。這項發現表明，鄰舍支援的感知與社區中實際體驗非常吻合，感知的支持率 73.4%，而實際上也有 68.8% 的香人曾經得到鄰居的支持。(圖 9)

圖8 你相信鄰居會提供幫助

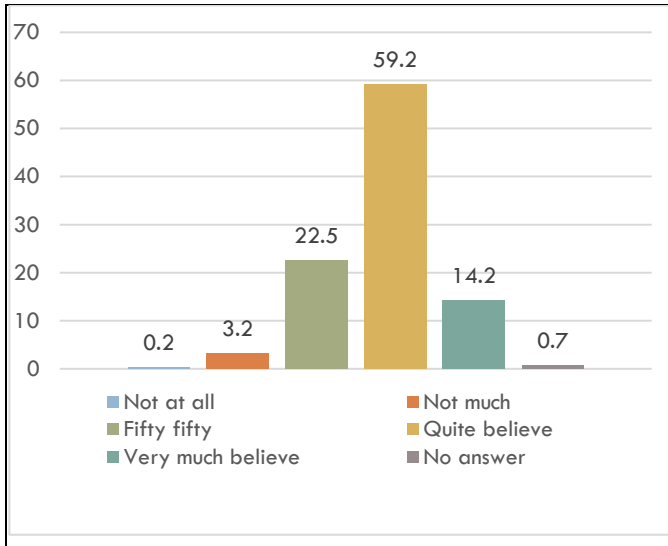
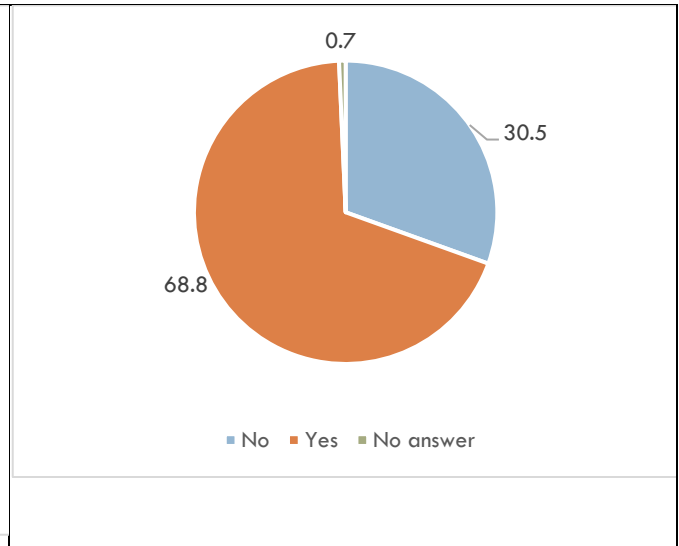


圖9：你有沒有曾經接受鄰居幫助



9. 超過一半 (54.3%) 曾向鄰居提供幫助，但也有 44.4% 沒有這種經驗。顯然，得到幫助的人比向鄰居提供幫助的人要多，相差約 14%。更多香港人是在接收的一方。
10. 三分之二 (65.9%) 曾到訪過或曾被至少一位鄰居探訪過。
11. 親密朋友的中位數為 3，大多數受訪者確實擁有廣泛的友誼網絡。然而，我們也需要關注小部分 (18.1%) 沒有或只有一位親密朋友可以談心事或尋求幫助的香港人。
12. 儘管有廣泛的友誼網絡，但大多數人都仍然依靠香港朋友的支持。約三分之一 (31.4%) 的密友在香港。另有三分之一 (35.9%) 的知己由香港朋友及其他本地華僑組成。此外，我們還需要關注一小部分 (18.1%) 沒有或只有一個親密朋友可以交談或尋求幫助的人。(圖 10)
13. 至於經濟支援方面，大部分受訪者也依賴香港的朋友。這反映出雖然 BN(O)香港人與鄰居的互動似乎相當活躍，但他們仍然依賴香港的親友提供經濟幫助和傾吐心事。深入的在地支援網絡似乎尚未建立。(圖 11)



圖10：誰是你可以傾訴心事的密友

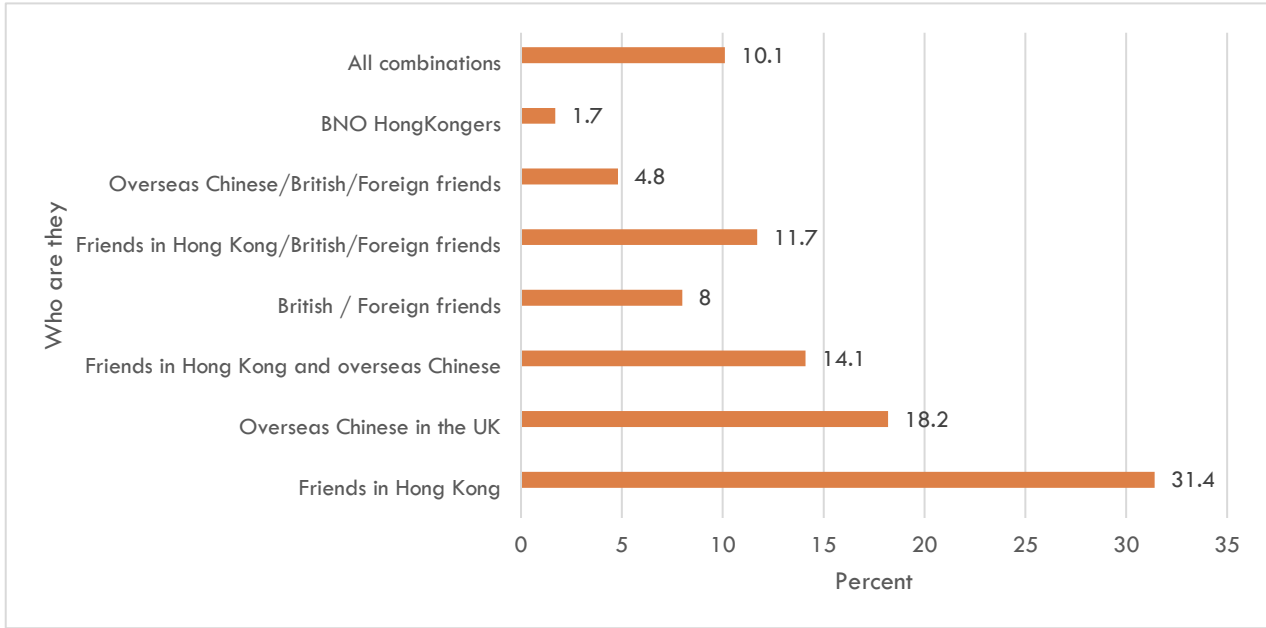
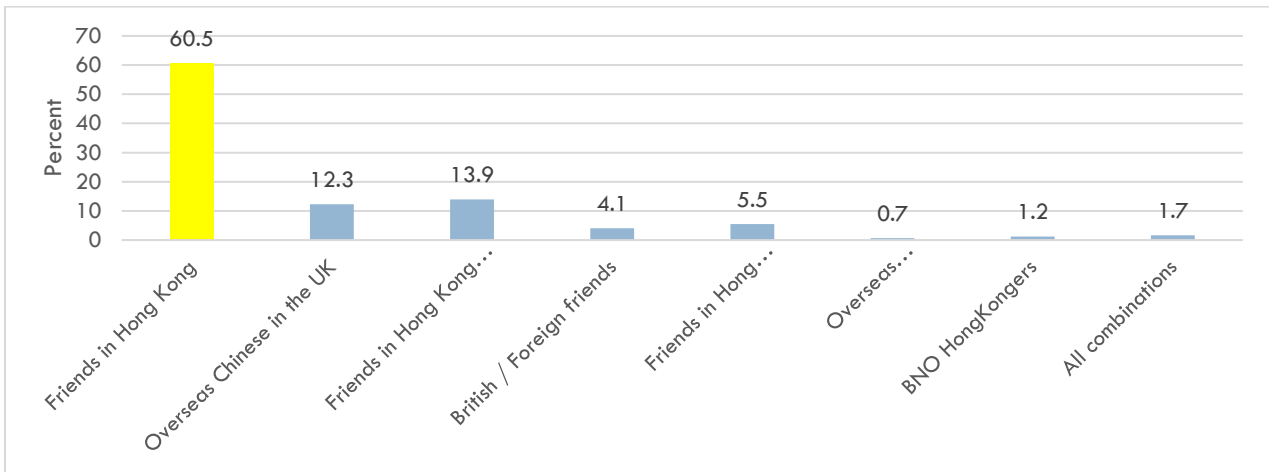


圖11 如果遭遇財務困難時，誰可以幫助



## 個人層面的公民參與

### A. 個人參與

1. 自移居英國以來，只有約四分之一 (26.6%) 的人加入了當地組織，包括專業、慈善服務、政治或其他公民社會組織。而大多數 72.7% 的人完全沒有參與。
2. 三分之二 ( 65.4% ) 的人來英以來從未參與義工服務或當過志願者。

3. 大多數 (79%) 受訪者從未有為社區中任何患病、殘疾或年老的人提供服務。

### **B. 個人支持網絡**

4. 差不多 90% 的受訪者身邊至少有一個人在需要時會提供幫助或支持，而 77.6% 的受訪者身邊至少有一個經常聯繫的密友。
5. 超過三分之二 (71.5%) 受訪者每週至少見一次朋友、親戚或同事。然而，仍有超過四分之一 (27.6%) 的人表示他們沒有這樣做，反映部份香港人在社交上比較隔離。
6. 絕大多數受訪者 (93.9%) 來英國居住後曾與朋友線上聊天，但他們的在線知己絕大部份 (96.9%) 都是香港人。

### **C. 孤獨、被歧視和信任別人**

7. 13.5% 的受訪者從未感到孤獨，而 41.5% 的受訪者很少有這種感覺。然而，仍有超過三分之一 (36.7%) 的人有時感到孤獨，而 7.3% 的人經常/總是感到孤獨。(圖 12)
8. 大多數 (85.3%) 從未經歷過被歧視或被排斥。然而，大約八分之一 (13.5%) 的人有過這種經歷。(圖 13)
9. 59.4% 的人認為社會上的人是值得信賴的。6% 的人表示不同意，而三分之一 (33.8%) 的人表示不確定。(圖 14)

圖 12：你有多經常感到孤獨 (香港人和英國受訪者比較)

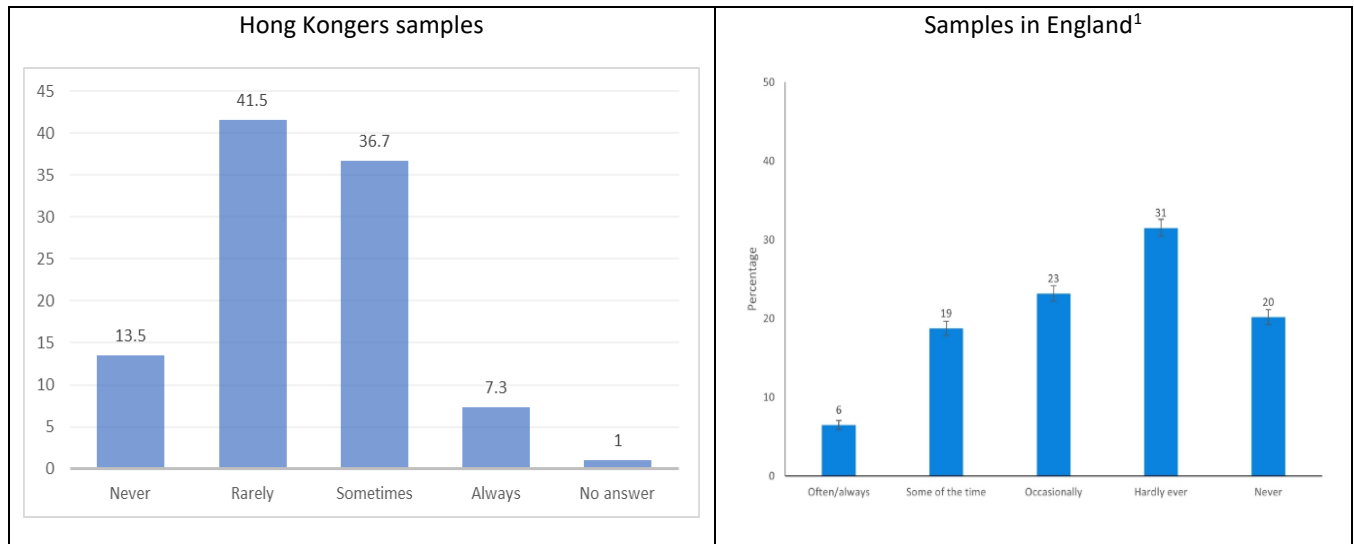


圖 13 被歧視或排斥的經驗

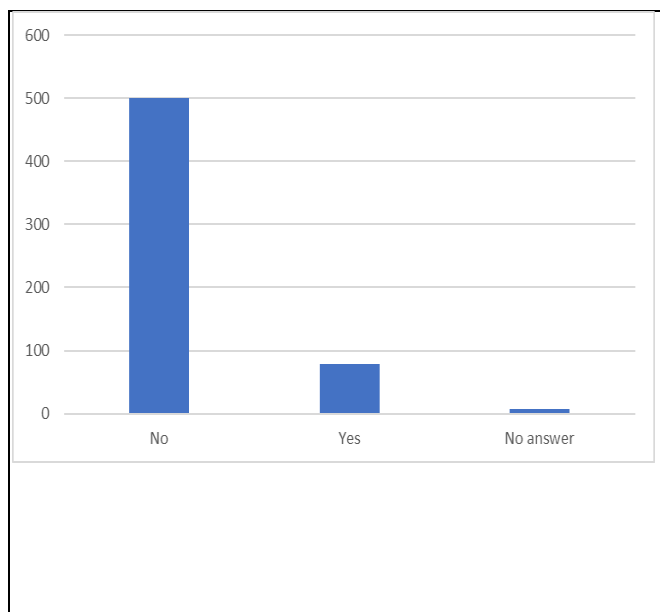
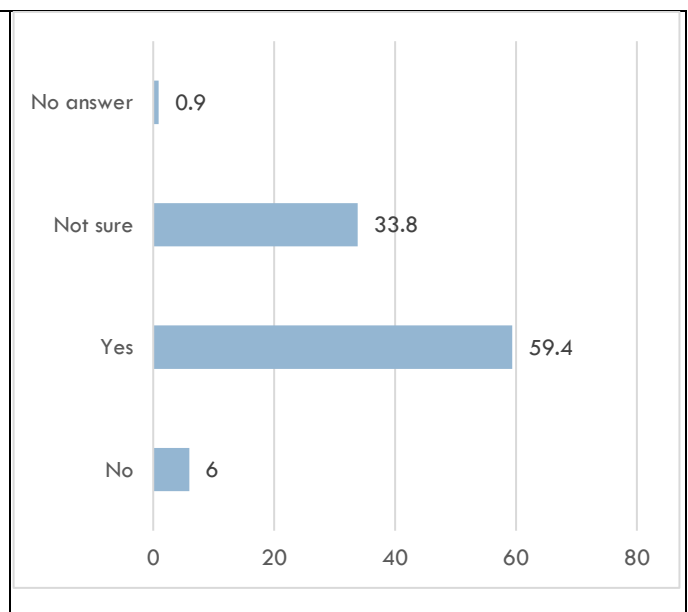


Chart 14 這裡的人一般是否可信



<sup>1</sup>Department for Digital, Media, Culture and Sport (2021) *Official Statistics: Wellbeing and Loneliness: Community Life Survey 2020/2021*, published on 29 July 2021. Retrieved from: <https://www.gov.uk/government/statistics/community-life-survey-202021-wellbeing-and-loneliness/wellbeing-and-loneliness-community-life-survey-202021>

## 觀察及對未來服務的建議

1. BN(O) 香港人是積極進取的新人。他們中的大多數人受過高等教育，並且在各自的生活世界中知識淵博。我們的調查結果顯示，大部分香港人對英國持積極態度，並有積極融入英國社會的意願。這可以從選民登記率高、地方選舉投票率高、未來選舉投票意願高等方面反映出來。換言之，在英國的 BN(O) 香港人中，積極參與和融入社會的動機很強。

我們的調查結果顯示，大部分香港人對英國持積極態度，並有積極融入英國社會的意願。換言之，在英國的 BN(O) 香港人中，積極參與和融入社會的動機很強。

2. 除了積極的融入意願外，我們的調查結果還發現，大多數 BN(O) 香港人對英國政府抱有積極的信任。大多數人認為英國政府的政策對香港人有幫助。這些發現意味著一個成功的起點，來自香港的新移民感受到東道國社會的友善和歡迎。然而，從香港近期政治變化的背景來看，一些BN(O)香港人可能會經歷他們在香港所看到的與他們現在在英國所經歷的截然不同的情況，這並不奇怪。對英國政府的高度信任可能需要更加謹慎地解讀。一方面，這可能被視為對他們之前的香港經歷的「抗議投票」。另一方面，它也可能暗示對英國政府的期望。因此，一旦期望隨著時間的流逝而受挫，很可能會降低熱情並增加失望。我們認為有必要儘早採取行動，以建立香港人的善意和積極動機，以便在對英國民主制度和民主生活的更深入了解，並在實際經驗的基礎上鞏固信任。為達此目的，必須在社區作出更多努力，拓寬和深化公民參與，以加強社會融合。

我們的調查結果還表明，大多數 BN(O) 香港人對政府抱有積極的信任。大多數人認為英國政府的政策是有幫助的。這些發現意味著一個成功的起點，來自香港的新移民感受到東道國社會的友善和受歡迎。我們認為有必要儘早採取行動，以建立香港人的善意和積極動機，以便在對英國

*民主制度和民主生活的更深入了解和實際經驗的基礎上鞏固信任。*

3. 我們的研究結果也揭示了一個有趣的吊詭：一方面投票率和投票意願高，另一方面實際參與社區事務的程度低。例如，極少數人（1.2%）認為聯合行動改善社區是可能的；而64.8%的人認為他們無法改變社區。這是一個相當困難的組合。有幾種可能的解釋：首先，它是香港社會政策意識形態製造的文化產物——所有社會問題都是個人的，首先應該通過個人的努力來解決。因此，這並不是說BN(O)香港人從根本上冷漠，而是更多地反映了一種社會產生的文化實踐。其次，這個悖論可能反映了一種狹隘的公民責任概念，在這種概念中，民主選舉中的投票被視為壓倒一切的重要性。第三，在更實際的方面，香港人是新來者。存在渠道不了解、技術不了解等實際困難，參與的大門有時也打不開。我們認為，為社區的實際公民參與提供支持和授權對於成功融合至關重要。正是通過在情感上和實踐上的實際參與，在互助關係、社區協作、社區活動以及集體行動中相互學習才會發生。門必須在兩邊都打開，但這必須得到鼓勵、幫助和發展。一個可能的起點是組織更多的混合族群活動和相互交流活動，例如讓香港會眾定期與當地教會聯合聚會，但又卻互不取代。所有這些都需要雙方新的努力和思維方式的轉變。

*我們的研究結果也揭示了一個有趣的吊詭：一方面我們看見高投票率和高投票意願，另一方面低實際參與社區事務。我們認為，為社區的實際公民參與提供支持和授權對於成功融合至關重要。門必須在兩邊都打開，但這必須得到鼓勵、幫助和發展。*

4. 我們也關心更多的年輕人不相信社區合作解決社區問題的可能性。此外，與其他成人群體相比，更多的年輕人感到孤獨。如上所述，個人依賴的社會生產可能是一個因素，但可能還有其他未被探索的隱藏因素。鑑於我們在本研究中的年輕香港人樣本相對較少，而本研究的目的並非專注於單一年齡組群，我們認為有必要在另一項研究中更深入地研究年輕香港人所面

**臨的社會融合挑戰。** 同時，我們試圖提出一個可能的解釋：年輕的香港人對香港的建制、政府當局和政治機構有一種深深的挫敗感。換句話說，不信任和無助是通過以往的經驗習得的，並體現在英國的生活態度上。**我們認為應該幫助年輕人擺脫不信任和無助的心態，通過以年輕人為中心的服務，增加年青香港人的社會投入。**

*我們也關心更多的年輕人不相信社區合作解決社區問題的可能性。此外，與其他成人群體相比，更多的年輕人感到孤獨。我們認為有必要在另一項研究中更深入地研究年輕香港人所面臨的社會融合挑戰。我們認為應該幫助年輕人擺脫不信任和無助的心態，通過以年輕人為中心的服務，增加年青香港人的社會投入。*

5. 就支持網絡而言，鄰居之間的基本社交網絡確實存在，但似乎缺乏來自當地社區的真實可靠的支持。大多數受訪者 (67.3%) 依靠以前的香港網絡作情感傾訴和經濟援助。18.1%的人根本沒有知己。我們必須應對這一挑戰，以讓真正的社會融合成功出現。**我們建議應撥出更多資金用於社區組織工作，以幫助港人在當地社區建立互助網絡。我們應在社區層面提供英語語言課程以外的文化技能和知識。在學校、教堂和其他社區環境中鼓勵更多多元文化互動，以孕育更在地的支援及互助網絡。**

*香港人缺乏來自當地社區的真實可靠的支援系統。我們建議應撥出更多資金用於社區組織工作，以幫助港人在當地社區建立互助網絡。並在社區層面提供英語語言課程以外的文化技能和知識。在學校、教堂和其他社區環境中鼓勵更多多元文化互動，以孕育更在地的支援及互助網絡。*

6. 大多數受訪者沒有在社區、學校和工作場所經歷過歧視或排斥。我們歡迎這一發現，並希望這是歡迎計劃成功的象徵。話雖如此，我們仍然關注有過這種經歷的 13.5% 的香港人，我們

也關注隱性歧視和排斥。我們必須關注在一個自我定義為異鄉 (或外來者) 的新環境中，可能有些人因為無力感而自我否定被識別為受害者。因此，我們還關注更多女性比男性經歷過歧視這項發現。在英國民眾普遍對香港人表示熱烈歡迎和友好的同時，也應幫助公眾了解香港人也帶來了獨特的個人、經濟和文化優勢。融合教育不僅應提供給新來者，也應提供給普通大眾，以培育真正的多元文化社區。

我們關注 13.5% 的香港人在社區、學校和工作場所經歷過歧視或排斥，也同時關心隱性歧視和排斥問題。在英國民眾普遍對香港人表示熱烈歡迎和友好的同時，也應幫助公眾了解香港人也帶來了獨特的個人、經濟和文化優勢。融合教育不僅應提供給新來者，也應提供給普通大眾，以培育真正的多元文化社區。

7. 7. 總體而言，我們建議採用新的視角，將香港人視為積極的能動者，有意願和能力在社區中動員有意義的參與。在社區層面進行更深入和更積極的組織工作對於發展真正的支持性網絡至關重要。必須適當關注那些“積極”不信任社區的人，尤其是年輕群體。整個社會也必須學超越初期的歡迎階段，展開更深層次的服務接受香港人，同時必須積極促進香港人與英國同行之間的相互學習。

我們建議採用新的視角，將香港人視為積極的能動者，有意願和能力在社區中動員有意義的參與。整個社會也必須學超越初期的歡迎階段，展開更深層次的服務接受香港人，同時必須積極促進香港人與英國同行之間的相互學習。

**研究團隊成員簡介：**

李大成現服務於「英倫好鄰舍教會」，也是前任香港「關綜聯」總幹事。

林麗玲現任英國「歡迎香港人計劃」資深組織者，前任香港社區學院社工課程講師。

郭善潔本身是城市規劃師，以義工身份長期協助來英港人工作。

趙維生是前任香港浸會大學社工系教授、系主任及中文大學社工系客座教授。